



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

1. Apresentação

A Carta de Serviços, instituída pelo Decreto nº 6.932, de 11 de agosto de 2009, é um documento elaborado por uma organização pública que visa informar aos cidadãos quais os serviços prestados por ela, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos de atendimento estabelecidos.

Com a sua elaboração a Universidade Federal do Rio Grande do Norte firma mais uma vez seu compromisso com a população do nosso estado, uma vez que oferece mais informação e transparência sobre os seus serviços. A expectativa é que, com isso, o cidadão possa, exercendo o seu controle social, nos ajudar a aprimorar a qualidade e a presteza do atendimento.

2. Identidade Organizacional

a. Informações básicas

Denominação completa

Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Denominação abreviada

UFRN

Natureza Jurídica

Autarquia de Regime Especial

Órgão de vinculação

Poder Executivo da União: Ministério da Educação.

Principal Atividade

Ensino, pesquisa e extensão.

Endereço completo da sede

A UFRN situa-se na Avenida Senador Salgado Filho, s/n, Lagoa Nova - CEP 59078-970, Natal/RN - Brasil.



Documento que define o funcionamento da UFRN e suas unidades

Estatuto da UFRN, publicado no D.O.U. no 173 – seção 1, de 06.09.2002 e Regimento Geral da UFRN. [Clique aqui](#) para acessar estes documentos.

b. Missão

A Missão da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, como instituição pública, é educar, produzir e disseminar o saber universal, preservar e difundir as artes e a cultura, e contribuir para o desenvolvimento humano, comprometendo-se com a justiça social, a sustentabilidade socioambiental, a democracia e a cidadania.

c. Breve Histórico

A Universidade Federal do Rio Grande do Norte origina-se da Universidade do Rio Grande do Norte, criada em 25 de junho de 1958 e formada a partir de faculdades e escolas de nível superior já existentes em Natal. Em 1960 ocorre o processo de federalização.

A partir de 1968, com a reforma universitária, a UFRN passou por um processo de reorganização que marcou o fim das faculdades e a consolidação da atual estrutura, ou seja, o agrupamento de diversos departamentos que, dependendo da natureza dos cursos e disciplinas, organizaram-se em Centros Acadêmicos.

Nos anos 70, teve início a construção do Campus Central, numa área de 123 hectares. O Campus abriga atualmente um arrojado complexo arquitetônico, circundado por um anel viário que o integra à malha urbana da cidade de Natal.

A estrutura da UFRN foi modificada, novamente, por meio de um Decreto de 1974 (Nº 74.211), constituindo-se, também, a partir de então do Conselho Universitário (CONSUNI), Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), Conselho de Curadores (CONCURA) e Reitoria.

Uma reforma do Estatuto da UFRN, concluída em 1996, estabeleceu a estrutura em vigor hoje na Universidade, acrescentando-se aos conselhos existentes o Conselho de Administração (CONSAD) e criando, na estrutura acadêmica, as Unidades Acadêmicas Especializadas e os Núcleos de Estudos Interdisciplinares.

d. Equipe Gestora 2011 a 2014

REITORA

Ângela Maria Paiva Cruz

VICE-REITORA

Maria de Fátima Freire de Melo Ximenes

CHEFE DE GABINETE

Célia Maria da Rocha Ribeiro

PROCURADOR GERAL

Giuseppi da Costa

AUDITORA INTERNA

Halcima Melo Batista



OUVIDOR

Joseleno Marques

ASSESSORA DE COMUNICAÇÃO
Francisca das Chagas Cruz

ASSESSOR PARA GESTÃO DOS
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS
Juarez da Costa Ferreira

ASSESSORA ACADÊMICA DO REUNI
Virgínia Maria Dantas de Araújo

ASSESSORA ADMINISTRATIVA DO
REUNI
Estela Maria Araújo de Carvalho

ASSESSORES ESPECIAIS
Tarcísio Gurgel dos Santos
Severino Cesário de Lima
Enilson dos Santos Medeiros

PRÓ-REITOR DE GRADUAÇÃO
Alexandre Augusto de Lara Menezes

PRÓ-REITOR ADJUNTO DE GRADUAÇÃO
Adelardo Adelino Dantas de Medeiros

PRÓ-REITORA DE PÓS-GRADUAÇÃO
Edna Maria da Silva

PRÓ-REITORA ADJUNTA DE PÓS-
GRADUAÇÃO
Fernanda Nervo Raffin

PRÓ-REITOR DE PESQUISA
Válter José Fernandes Júnior

PRÓ-REITOR ADJUNTO DE PESQUISA
Jorge Tarcísio da Rocha Falcão

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO
UNIVERSITÁRIA
Edmilson Lopes Junior

PRÓ-REITORA ADJUNTA DE EXTENSÃO
UNIVERSITÁRIA
Maria da Conceição Fraga

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO
João Batista Bezerra

PRÓ-REITOR ADJUNTO DE
ADMINISTRAÇÃO
Dilson de Anchieta Rodrigues

PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO E
COORDENAÇÃO GERAL
João Emanuel Evangelista de Oliveira

PRÓ-REITOR ADJUNTO DE
PLANEJAMENTO E COORDENAÇÃO
GERAL
Jorge Dantas de Melo

PRÓ-REITORA DE GESTÃO DE PESSOAS
Mirian Dantas dos Santos

PRÓ-REITORA ADJUNTA DE GESTÃO DE
PESSOAS
Maria Albanisa da Silva

PRÓ-REITORA DE ASSUNTOS
ESTUDANTIS
Janeusa Trindade de Souto

PRÓ-REITOR ADJUNTO DE ASSUNTOS
ESTUDANTIS
Paulo Roberto Paiva Campos

SECRETÁRIO DE RELAÇÕES
INTERNACIONAIS E
INTERINSTITUCIONAIS
Márcio Venício Barbosa

SECRETÁRIO ADJUNTO DE RELAÇÕES
INTERNACIONAIS E
INTERINSTITUCIONAIS
Aderson Farias do Nascimento

SECRETÁRIA DE EDUCAÇÃO À
DISTÂNCIA
Maria Carmem Freire Diógenes Rêgo

SECRETÁRIA ADJUNTA DE EDUCAÇÃO À
DISTÂNCIA
Ione Rodrigues Diniz Morais

SUPERINTENDENTE DE
INFRAESTRUTURA
Gustavo Fernandes Rosado Coêlho

SUPERINTENDENTE ADJUNTO DE
INFRAESTRUTURA
Fred Guedes Cunha

SUPERINTENDENTE DE INFORMÁTICA
Aluizio Ferreira da Rocha Neto

SUPERINTENDENTE ADJUNTO DE
INFORMÁTICA
Paulo Roberto Barros Benício

SUPERINTENDENTE DE COMUNICAÇÃO
José Zilmar Alves da Costa

DIRETORA DA EDITORA UNIVERSITÁRIA
Margarida Maria Dias de Oliveira

DIRETORA DA BIBLIOTECA CENTRAL
ZILA MAMEDE
Ana Cristina Cavalcanti Tinôco

DIRETOR DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO
ONOFRE LOPES
José Ricardo Lagreca Sales Cabral

DIRETOR DA MATERNIDADE ESCOLA
JANUÁRIO CICCIO
Kleber de Melo Moraes

DIRETORA DO HOSPITAL
UNIVERSITÁRIO ANA BEZERRA
Maria Cláudia Medeiros Dantas de Rubim
Costa

DIRETORA DO MUSEU CÂMARA
CASCUDO
Sonia Maria de Oliveira Othon

DIRETORA DO NÚCLEO PERMANENTE
DE CONCURSOS – COMPERVE
Magda Maria Pinheiro de Melo

DIRETORA DO NÚCLEO DE ARTE E
CULTURA
Teodora de Araújo Alves

DIRETOR DO INSTITUTO METRÓPOLE
DIGITAL
José Ivonildo do Rêgo

DIRETOR DO INSTITUTO
INTERNACIONAL DE FÍSICA
Álvaro Ferraz Filho

DIRETORA DO INSTITUTO DE MEDICINA
TROPICAL
Selma Maria Bezerra Jerônimo

e. Estrutura Gerencial

- 1) Órgãos de Deliberação Superior e Fiscalização Econômico-Financeira
 - a) Assembleia Universitária
 - b) Conselho Universitário – CONSUNI
 - c) Conselho de Curadores – CONCURA
 - d) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE
 - e) Conselho de Administração – CONSAD

- 2) Órgãos da Administração Superior

- a) Reitoria e Pró-Reitorias, Secretarias e Superintendências
- 3) Órgãos de Ensino, Pesquisa e Extensão
- a) Centros Acadêmicos
 - b) Unidades Acadêmicas Especializadas
 - c) Institutos
- 4) Órgãos Suplementares

A organização e competências destas instâncias estão definidas no Estatuto da UFRN, disponível no Portal da UFRN, [clique aqui](#) para acessar.

f. Formas de Comunicação com o Usuário

Portal na Internet – As principais notícias da UFRN, atualizadas diariamente, estão disponíveis no link a seguir www.ufrn.br.

TV Universitária – A TVU é transmitida pelo Canal 5 na TV aberta e Canal 17 na TV a cabo. Sua programação é divulgada pelo site www.tvu.ufrn.br.

Radio Universitária FM – Funcionando desde março de 2001, em 88,9Mhz, pode ter sua programação acessada pelo site www.fmu.ufrn.br.

Ouvidoria – A UFRN possui um sistema de Ouvidoria que pode ser acessado através do site www.ouvidoria.ufrn.br, pelo telefone (84) 3215-3883 ou pelo e-mail ouvidoria@ufrn.br.

3. Cursos oferecidos

a. Graduação presencial

A partir de 2013 a UFRN passou a integrar o Sistema de Seleção Unificada (SiSU), do Ministério da Educação, que seleciona estudantes através das notas do Exame Nacional de Ensino Médio (ENEM), determinando um mínimo 50% do seu total de vagas de primeiro semestre e a totalidade das vagas de segundo semestre

de cursos presenciais. A partir de 2014, no entanto, 100% da vagas da UFRN serão preenchidas através do SiSU.



Neste ano de 2013 a oferta de vagas para ingresso por vestibular foi de 3.013 e para vagas preenchidas pelo SiSU foi de 3.784.

Os cursos disponíveis estão descritos na revista eletrônica escolh@UFRN, que pode ser lida no site: www.escolha.ufrn.br.

Outras informações sobre a graduação podem ser obtidas no site: www.prograd.ufrn.br.

b. Graduação a distância

A Educação a Distância na UFRN é coordenada pela Secretaria de Educação a Distância (SEDIS), criada em 2003 com o objetivo de fomentar essa modalidade de ensino e estimular o uso das tecnologias de informação e comunicação como ferramenta de ensino e aprendizagem.

Desde a implantação do ensino a distância a UFRN oferta cursos em parceria com o MEC, inicialmente com a antiga Secretaria de Educação a Distância e posteriormente com a Universidade Aberta do Brasil. Os cursos funcionam com a necessidade de encontros presenciais, que se fazem nos pólos de apoio. Além disso as avaliações são também presenciais,



no pólo ao qual o aluno está vinculado. Os pólos de apoio, onde ocorrem às atividades presenciais dos cursos a distância, podem ser consultados no site da [Sedis](http://www.sedis.ufrn.br).

A UFRN fornece o material didático impresso necessário ao desenvolvimento dos cursos, disponibiliza ambiente virtual de aprendizagem e materiais didáticos em outras mídias.

No ano de 2013 a UFRN ofereceu 1.835 vagas para vestibular dos seus cursos a distância e 2.618 para professores da rede pública de ensino inscritos e validados na Plataforma Paulo Freire, do MEC. A listagem dos cursos estão disponíveis no endereço eletrônico www.sedis.ufrn.br.

c. Pós-Graduação

A UFRN oferece cursos de pós-graduação stricto sensu – mestrado e doutorado – e lato sensu – especialização e residências da área de saúde. Os cursos stricto sensu estão vinculados a grupos e bases de pesquisa nos Centros Acadêmicos. O acesso a esses cursos, os requisitos e os processos de seleção são definidos por editais próprios para cada curso e divulgados no [Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas – SIGAA](#). No ano de 2013 a UFRN ofereceu vagas em 63 cursos de mestrado e em 32 cursos de doutorado, veja mais informações no Portal da UFRN na área de [Pós-Graduação](#).

Os cursos de especialização podem funcionar na modalidade presencial, a distância ou semipresencial e, da mesma forma que os cursos stricto sensu, a abertura de vagas e processo seletivo são definidos em edital, publicados no [SIGAA](#).

Em 2013 estão previstos 41 cursos de especialização na modalidade presenciais, 3 na modalidade semipresencial e 3 na modalidade a distância. A listagem desses cursos está no SIGAA.

Outras informações sobre a pós-graduação podem ser obtidas no site da [PPG](#).

d. Ensino Técnico

O Ensino Técnico na UFRN é feito em Unidades dedicadas a essa formação: a Escola Agrícola de Jundiá, a Escola de Enfermagem de Natal, a Escola de Música e o Instituto Metrôpole Digital.

1. A Escola Agrícola de Jundiá (EAJ)

Localizada no Município de Macaíba, na região metropolitana de Natal, vem de uma longa tradição na formação de técnicos agrícolas. Fundada em 1949, como órgão do governo do estado do Rio Grande do Norte, em 1967 foi incorporada a UFRN para a implantação de cursos de nível superior. Atualmente, além dos cursos de graduação e pós-graduação, a EAJ oferece 11 cursos técnicos nas áreas de agroindústria, aquicultura, zootecnia e informática.

Informações podem ser obtidas no site da [EAJ](#).

2. A Escola de Enfermagem de Natal (EEN)

A Escola de Auxiliares de Enfermagem foi a primeira no estado a se preocupar com a formação e qualificação do pessoal em enfermagem, iniciando sua atuação em 1955 como instituição mantida pela Fundação SESP, sendo incorporada à UFRN em 1964. A EEN tem como objetivo, além de promover a profissionalização dos trabalhadores da saúde, tem também o propósito de desenvolver a educação profissional junto à comunidade e aos trabalhadores de nível médio, realizando atividades de ensino, pesquisa e extensão. Atualmente, são 6 cursos técnicos oferecido, além de 12 cursos de educação profissional.

Para obter outras informações acesse o site da [EEN](#).

3. O Instituto MetrÓpole Digital

O Instituto MetrÓpole Digital (IMD) é uma Unidade Suplementar da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) que está em processo de implantação de ações de ensino, pesquisa, inovação tecnológica, inclusão digital e social e incubação de empreendimentos de base tecnológica na área de Tecnologia da Informação (TI). Atualmente, além do cursos de Bacharelado, o IMD oferece o curso técnico em Tecnologia da Informação, na modalidade presencial e a distância. Nas disciplinas oferecidas na modalidade de ensino a distância os alunos serão acompanhados através de um ambiente virtual.

Outras informações podem ser obtidas no site do [IMD](#).

e. Educação Infantil e Fundamental

Núcleo de Educação da Infância (NEI) foi criado como Unidade Suplementar em 1979. Em sua origem tinha como característica atuar como creche para atender à comunidade universitária feminina - funcionárias, alunas e professoras da UFRN, recebendo crianças a partir de 3 meses de idade. Mas logo transformou-se em pré-escola e começou a funcionar, atendendo crianças na faixa etária de 1 ano e 8 meses



a 2 dois anos 6 meses até aos 5 anos e 11 meses de idade. Em 2008, o ingresso das crianças foi ampliado para a comunidade em geral.

Atualmente, funciona como uma Escola de Aplicação, vinculado ao Centro de Educação - CEDUC, dedicando-se à Educação Infantil (creche e pré-escola) e ao Ensino Fundamental (anos iniciais).

O NEI/CaP localiza-se no Campus Central.

Obtenha mais informações pelos seguintes contatos: (84) 3342.2279, e-mail nei@ce.ufrn.br e pelo site do [NEI](#).

4. Atividades diversas

a. Atividades de extensão

As atividades de extensão dizem respeito a atuação da UFRN em ações voltadas para a sociedade, envolvendo alunos, professores e servidores técnicos. A política de extensão universitária da UFRN desenvolve suas ações contemplando as áreas temáticas de Saúde, Direitos Humanos e Justiça, Educação, Tecnologia e Produção, Cultura, Meio Ambiente e Comunicação.

São exemplos dessa atuação, os projetos que envolvem participantes de várias comunidades urbanas e rurais, relacionados à produção artístico-cultural, como o "Encantos da Vila" e o "Projeto Pau e Lata"; Direitos Humanos e Justiça, como o "Lições de Cidadania", desenvolvido em assentamentos rurais; Meio Ambiente, como o "Naturarte", que usa a arte na educação ambiental; Educação, com projetos de apoio à educação de jovens e adultos e à qualificação da educação básica; Saúde, com projetos de apoio ao desenvolvimento do SUS e à promoção da saúde; Comunicação, através dos meios de divulgação da Universidade; Tecnologia e Produção, em apoio a

inovação e incorporação tecnológica, nas organizações produtivas de caráter associativo e nas micro e pequenas empresas.

Atualmente, a extensão na UFRN pode ser mensurada nos seguintes números: 588 ações - programas, projetos, eventos, cursos, produtos e prestação de serviços; concessão de mais de 250 bolsas de extensão; envolvimento de quase 2.000 alunos e mais de 300 docentes; atuação em 84 municípios do estado.

Outras informações sobre as ações de extensão no site da [PROEX](#).

b. Escola de Música

A Escola de Música da UFRN foi criada no ano de 1962 e incorporada à Universidade Federal do Rio Grande do Norte nesse mesmo ano, passando a fazer parte do antigo Instituto de Letras e Artes sendo atualmente órgão integrante do Centro de Ciências Humanas Letras e Artes. Desde a sua criação, a EMUFRN movimentou a cultura musical no estado: promoveu seminários, recitais, festivais, encontros de bandas, ciclos de conferências e apresentações de professores e alunos dos Cursos de Iniciação Artística, Cursos Preparatório, Cursos Médio e Cursos Final. No ano de 1997, iniciou o curso de bacharelado em música, em 1998, o Curso Técnico em Música e 2004 foi criado o curso de licenciatura em música.



Atualmente a Escola de Música oferece dois cursos de nível superior (bacharelado e licenciatura), um curso de nível técnico e três tipos de cursos de nível básico: Básico (instrumentos e teoria musical), musicalização (direcionado para crianças de 08 a 10 anos) e o curso de Iniciação artística (CIART), também voltado para crianças. Além disso a EMUFRN se incorporou ao PRONATEC (Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego), ampliando a oferta de cursos ao interior do RN, nos municípios de Mossoró, Florânea, Cruzeta, Carnaúba dos Dantas, Monte Alegre, S.J. de Mipibu e Natal.

Os detalhes sobre os cursos, bem como as estrutura curricular e forma de ingresso estão descritos no site www.musica.ufrn.br.

Os contatos telefônicos podem ser feitos pelos números: 3215.3635 (cursos básicos) e 3215.3606 (cursos de graduação).

c. Serviço de Psicologia Aplicada

A UFRN oferece o Serviço de Psicologia Aplicada desde o final dos anos 1960. Inicialmente com o foco voltado para a área educacional, atualmente o SEPA é uma clínica escola para os alunos do curso de Psicologia, prestando atendimento psicológico a adultos, adolescentes e crianças. O seu objetivo é conduzir o tratamento dos sujeitos que buscam o serviço, possibilitando um redimensionamento dos seus sintomas e a conseqüente diminuição do seu sofrimento psíquico. Mas, além dos serviços de psicoterapia, o SEPA oferece também consultoria em Psicologia Organizacional e Avaliação Psicológica.

Para o atendimento psicoterápico a seleção dos pacientes inicia-se por uma triagem, que consiste em uma entrevista para investigar se a queixa apresentada necessita de algum tipo de suporte psicológico. Ao final desse processo, que normalmente é realizada pelos alunos formandos, o paciente pode ser indicado para um psicólogo ou formando integrante do próprio SEPA, ao serviço público de saúde ou a uma rede de atendimento alternativa, composta por psicólogos, cadastrados no SEPA, que se disponibilizam a atender a preços mais acessíveis.



Outras informações podem ser obtidas no site ufrnsepa.wordpress.com.

d. Núcleo de Prática Jurídica

O Núcleo de Prática Jurídica da UFRN oferece gratuitamente, através dos alunos do último ano do curso de Direito desta Universidade, os serviços de advocacia juntos às varas de família e cível da comarca de Natal às pessoas reconhecidamente pobres.



usucapião.

O Núcleo está capacitado para as seguintes ações: separação, divórcio, dissolução de sociedade de fato, alimentos, execução de alimentos, revisional de alimentos, exoneração de alimentos, guarda de menor, adoção, investigação de paternidade, interdição, alvará, retificação de nome, certidão de óbito fora de prazo,

O Núcleo está localizado no Setor de Aulas I. O telefone é: (84) 3215-3493. O atendimento se dá pela manhã, às segundas, quartas e sextas-feiras, das 09h00 às 11h30, e à tarde, às segundas e quartas-feiras, das 17h00 às 19h00.

5. Museus

A UFRN é responsável por 4 museus: O Museu Câmara Cascudo, o Museu do Seridó e o Museu de Ciências Morfológicas e o Museu de Arte Abraham Palatnik (Virtual).

O MUSEU CÂMARA CASCUDO (MCC), órgão suplementar da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), é uma unidade de preservação, conservação e divulgação das ciências naturais e antropológicas e que tem por finalidade o ensino, a pesquisa e a extensão universitária. Criado em 22 de novembro de 1960 como Instituto de Antropologia, foi o primeiro órgão de pesquisa da UFRN.

O MCC/UFRN mantém exposições de longa duração onde o visitante tem acesso a temas e informações sobre: Cultura Indígena e Afro-Brasileira, Cultura Popular, Paleontologia, Espeleologia, Arqueologia, Anatomia Comparada, etc.

O Museu Câmara Cascudo está aberto ao público de terça-feira à sexta-feira, das 09h00 às 17h00, e nos sábados, das 13h00 às 17h00, sendo que a bilheteria fecha às 16h30. Está localizado na Av. Hermes da Fonseca, 1398 – Tirol, Natal/RN.

Outras informações acesse o site www.mcc.ufrn.br.

O Museu do Seridó, unidade suplementar da UFRN, é uma unidade de preservação, conservação e divulgação da memória e da história seridoense, que tem por finalidade o ensino, pesquisa e extensão universitária. Seu princípio fundamental é apresentar as práticas da cultura regional como recurso para o exercício da cidadania. Expondo bens museais pertencentes à cultura seridoense, o Museu do Seridó se propõe a apresentar alternativas pedagógicas para a história regional.

O Museu do Seridó se encontra aberto à visitação de segunda a sexta-feira das 8h00 às 11h00 e 14h00 às 17h00. Sábados e domingos somente com agendamento prévio. Agendamento de visitas pelo telefone: (84) 3421-3515. O Museu do Seridó localiza-se na cidade de Caicó, na Rua Amaro Cavalcanti, 123, Centro.

Outras informações acesse o site www.cerescaico.ufrn.br/museu.

O Museu de Ciências Morfológicas (MCM) surgiu como resultado de um projeto institucional de revitalização dos museus do Centro de Biociências da UFRN. Este centro possuía três órgãos museais: Anatomia Humana "Prof. Hiran Diogo Fernandes", Anatomia Comparada e Museu do Mar "Onofre Lopes", que durante muitos anos desenvolveram um importante trabalho de divulgação científica na área de ciências biológicas.

No ano de 2005, alguns professores, que desenvolviam atividades nesses museus, elaboraram o projeto de criação do MCM. Em 2009, o prédio do MCM foi inaugurado, o que efetivamente consolidou a criação de um espaço de ensino não-formal de ciências, um dos poucos institucionalizados no RN.

Atualmente, o Museu oferece visitas previamente agendadas, para grupos de estudantes e professores do ensino fundamental e médio, as quais são monitoradas por graduandos dos cursos de ciências biológicas, da saúde e agrárias da UFRN, treinados pelos pesquisadores do Museu, sobre os grandes temas da Morfologia, bem como sobre abordagens didático-pedagógicas.

O acervo do Museu de Ciências Morfológicas pode ser utilizado por professores e alunos dos Ensinos Fundamental e Médio em várias disciplinas e abordagens, mas especialmente nas disciplinas Ciências Naturais e Biologia, nos tópicos relativos a Anatomia Humana e Anatomia dos Animais Vertebrados. Além de contribuir como os cursos de formação profissionalizante da área biomédica.

Outras informações acesse o site do [MCM](#).

Museu de Arte Abraham Palatnik (Virtual)

Oriundo de um projeto de extensão, coordenado pelo Núcleo de Arte e Cultura da UFRN, o Museu de Arte Abraham Palatnik se instaura a partir da pesquisa e catalogação do acervo de arte multimídia do artista Jota Medeiros e do acervo de Artes Plásticas da UFRN. Constitui-se em uma ambiência virtual que se inscreve como deflagradora de ações de ensino, pesquisa e extensão.

O Museu de Arte Abraham Palatnik homenageia o artista norte-riograndense que se projetou internacionalmente, a partir da 1ª Bienal de São Paulo (1951), com seu trabalho artístico associado à ciência e à tecnologia.

Outras informações acesse o site do [Palatnik](#).

6. Bibliotecas

A UFRN dispõe de uma Biblioteca Central e 18 bibliotecas setoriais. Destas, 9 são bibliotecas especializadas. A Biblioteca Central, localizada no Campus Central, é responsável pela administração, planejamento, coordenação e fiscalização das atividades do Sistema de Bibliotecas - SISBI - da Universidade Federal do Rio Grande do Norte.



Informações sobre endereços e horários de funcionamento das bibliotecas podem ser obtidas neste [link](#).

7. Complexo Hospitalar e de Saúde

O Complexo Hospitalar e de Saúde da UFRN é composto por 3 hospitais: o Hospital Universitário Onofre Lopes (HUOL), a Maternidade Escola Januário Cicco (MEJC) e o Hospital Universitário Ana Bezerra (HUAB).

O HUOL é hospital considerado de média e alta complexidade e faz parte do Sistema Único de Saúde (SUS), no seu nível terciário de atenção à saúde. Para saber mais sobre os serviços, acesse o site www.huol.ufrn.br.



A MEJC foi fundada em 1950 e desde então presta assistência a população do estado como hospital de média complexidade, integrando o Sistema SUS. A MEJC localiza-se a Av. Nilo Peçanha, 259, Petrópolis, Natal. O telefone é (84) 3215-5990.

HUAB localiza-se na cidade de Santa Cruz, a 115 km de Natal, durante muitos anos serviu de campo de estágio do Programa CRUTAC (Centro Rural Universitário de Treinamento e Ação Comunitária). Atualmente com a denominação de Hospital Universitário Ana Bezerra, mantém o seu papel na assistência a saúde do município de Santa Cruz e cidades vizinhas, recebendo estudantes de vários cursos na nossa universidade oferecendo a esses, estágio prático e colaborativo, no atendimento prestado, com especial atenção a saúde da mulher e a da criança. Para saber mais informações, acesse o site www.huab.ufrn.br.

Atualmente os hospitais da UFRN estão em processo de transição para serem geridos pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), empresa pública criada em 2011, com a missão de garantir as condições necessárias para que os hospitais universitários federais prestem assistência de excelência no atendimento às necessidades de saúde da população, de acordo com as orientações do Sistema Único de Saúde (SUS) e ofereçam as condições adequadas para a geração de conhecimento de qualidade e formação dos profissionais dos diversos cursos das universidades as quais pertencem.

Além dos hospitais, a UFRN oferece à população outros serviços de saúde:

- **Clínica Odontológica, do Departamento de Odontologia**

Os atendimentos acontecem nos setores de clínicas integradas e das especialidades. Os serviços odontológicos oferecidos são: orientações preventivas e educativas em odontopediatria; tratamento restaurador; tratamentos endodônticos, próteses, implantes, periodontia, ortodontia preventiva e interceptativa. Quando o tratamento envolve próteses e implantes, são cobrados do paciente os custos laboratoriais, ou seja, o valor das peças dentárias. Os demais tratamentos são totalmente conveniados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), e realizados gratuitamente. Não há um período para inscrição, ou seja, a triagem é em fluxo contínuo. É necessário levar somente o documento de identidade (RG). Existem cerca de 100 consultórios, todos em funcionamento.

Maiores contatos a respeito dos tratamentos realizados pelo Departamento de Odontologia da Universidade Federal do Rio Grande do Norte podem ser feitos pelo e-mail secretaria@dod.ufrn.br e pelo telefone (84) 3215-4100.

- **Clínica de Fisioterapia da Faculdade de Ciências da Saúde do Trairi**

A Clínica atende pacientes com necessidades de tratamento fisioterapêutico nas áreas de cardiorrespiratória, angiologia, saúde da mulher,

saúde da criança, traumatologia, ortopedia, reumatologia e neurologia. Os estudantes tratam gratuitamente os pacientes sob a supervisão de professores qualificados. Também são realizados cursos e palestras para a comunidade.

A Clínica Escola de Fisioterapia está localizada na Avenida Rio Branco, S/N, Centro, Santa Cruz/RN. O atendimento é gratuito e pode ser agendado pelo telefone: (84) 3291-6952.

Outras informações acesse o site da [Facisa](#).

▪ **Clínica Escola de Fonoaudiologia**

A Clínica de Fonoaudiologia da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) está em funcionamento desde março de 2012. Ela é parte do projeto pedagógico de Fonoaudiologia e complementa as atividades do curso.

O atendimento é aberto à comunidade em geral através de demanda espontânea, indicação ou encaminhamento proveniente de profissionais como dentistas, otorrinolaringologistas e psicopedagogos. A Clínica Escola recebe também públicos específicos que são provenientes do HUOL e de alguns projetos de pesquisa e de extensão.

Outras informações pelo telefone: (84) 3342-9757.

8. TV Universitária e Radio FM-Universitária

Fundada em 1972 para fins educativos, visando a transmissão das aulas do Projeto SACI – Satélite Avançado de Comunicações Interdisciplinares – a Televisão Universitária, primeira geradora de televisão do Rio Grande do Norte, foi durante 15 anos a única emissora do gênero no Estado, com programação local.



A TV Universitária integra a estrutura da Superintendência de Comunicação da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, juntamente com a Agência de Comunicação (AGECOM) e a Rádio Universitária FM.

[Acesse aqui](#) o site da TVU.

A Rádio Universitária, uma emissora educativa comprometida com a

cultura e a cidadania, especialmente da população norte-riograndense, iniciou suas atividades, em caráter experimental, no dia 28 de dezembro de 2000 e foi inaugurada no dia 22 de março de 2001. A emissora opera com 3 kw, com uma programação local 24 horas no ar.

[Acesse aqui](#) o site da FMU.

9. Editora Universitária

A Editora da Universidade Federal do Rio Grande do Norte – EDUFRN foi criada em 1962. É filiada à ABEU – Associação Brasileira de Editoras Universitárias e participa do Programa Interuniversitário de Distribuição do Livro – PIDL. Nos seus 50 anos de existência, editou mais de 600 títulos. Em seu catálogo encontram-se disponíveis para comercialização cerca de 400 títulos.

Para publicar através da EDUFRN é preciso vir à Editora com os originais da obra em CD e cópia em papel, conversar com a Diretora, prof.^a Margarida Maria Dias de Oliveira, e com o Editor, Sr. Helton Rubiano de Macedo, para tratar sobre a viabilidade da publicação. Toda obra, para ser publicada pela Editora, precisa, além disso, passar pela avaliação do Conselho Editorial da UFRN, composto por professores e pró-reitores da Universidade, responsáveis por garantir a qualidade, a responsabilidade da Editora e suas publicações e a contribuição imprescindível para a comunidade acadêmica e comunidade em geral.

Todos os anos a Editora e a Pró-Reitoria de Extensão lançam um Edital de Apoio a Publicação, que financia a publicação de dezenas de obras. O edital acontece sempre no final do ano e vai até o início do seguinte, sendo divulgado sempre no site da PROEX (www.proex.ufrn.br).

Atualmente, por questão de alta demanda de publicação por parte da comunidade acadêmica da UFRN, a EDUFRN não está recebendo obras externas à Universidade, até que o grande volume de livros demandados diminua.

A EDUFRN pode ser contatada pelos telefones: (84) 3215-3236 e (84) 3215-3203. Os telefones da diretoria são: (84) 3215-3206 e (84) 9193-6156. E-mail: contato@editora.ufrn.br. Para outras informações acesse o site www.editora.ufrn.br.